

25.08.2020

Red Sparrows – Return to Play 2020/2021

Liebe HSG-ler*innen, liebe Handballfreunde

Wir. Ihr. Alle. – So steht es geschrieben im Positionspapier des Deutschen Handballbundes zur Wiederaufnahme des Handballsports von Ende April. Es kommt auf uns alle an, dass neben Vorbereitung und Training nun auch der Start in den Meisterschaftswettbewerb klappt ...

Bald heisst es nämlich: Die Red Sparrows dürfen in ihre zweite Saison in der 2. Handball Bundesliga abheben! Die Handball Bundesliga Vereinigung der Frauen (HBF) hat den Saisonstart 2020/2021 für das erste September-Wochenende beschlossen.

Die Covid-19-Pandemie hat besondere Auswirkungen auf die Wiederaufnahme des Spielbetriebes mit Zuschauer*innen in unseren Sporthallen. Wir informieren im Folgenden über den Spielbetrieb, den Ticketverkauf und die damit verbundenen Veranstaltungsregelungen.

SPORTHALLEN

Alle Spiele der Red Sparrows finden in der Gerhard-Graf-Sporthalle (Friedrichstr. 51, 79098 FR), der Wentzinger-Sporthalle (Falkenbergerstr. 21, 79110 FR) oder der neuen FT-Sportpark Dreifeldhalle (Schwarzwaldstr. 181, 79117 FR) statt.

SITZPLÄTZE

In allen Sporthallen gibt es eine beschränkte Sitzplatzanzahl, damit der erforderliche Mindestabstand von 1,50m zwischen den Zuschauer*innen gewährleistet werden kann. Es sind keine Stehplätze verfügbar. Rollstuhlgängige Plätze sind als Sitzplätze ausgewiesen (Betreuungspersonen werden daneben platziert).

DAUERKARTEN/ALLGEMEINER TICKETVERKAUF

Der Ticketverkauf muss für eine bestmögliche Abwicklung übergreifend für alle drei Sporthallen funktionieren. Die Gerhard-Graf-Sporthalle mit der geringsten Zuschauer*innenkapazität gibt die maximale Anzahl von definitiven Sitzplätzen vor: **Es sind nur insgesamt 70 definitive Sitzplätze verfügbar! In einem ersten Schritt ist dafür exklusiv der Verkauf von Dauerkarten vorgesehen.** Darüber hinaus werden in Sporthallen mit höherer Kapazität ein freier Ticketverkauf sowie allgemein Last-Minute-Tickets angeboten.

Alle Tickets werden ausschliesslich online via Ticketing-E-Mail-Adresse bestellt, sind personalisiert und jeweils einem nummerierten Sitzplatz in den Sporthallen zugeordnet. Für die Zuteilung der Tickets gilt der Eingangszeitpunkt der E-Mail. Mit der Bestellbestätigung erfolgt der Zahlungshinweis. Bei nicht fristgerechter Bezahlung verfällt die Ticketbestellung.

Der Ticketverkauf erfolgt nacheinander in drei Phasen. Diese werden jeweils in einem Gameday-Ticker in den Online-Kanälen kommuniziert. Dieser Ticker enthält Informationen zur aktuellen Ticketverfügbarkeit, zu Einzelticketpreisen, allfälligen Spielverlegungen oder Corona-bedingte Veranstaltungshinweise.

Phase A: Dauerkarten

Diese Phase beginnt ab sofort und ist bei Ausschöpfung der 70 definitiven Sitzplätze beendet. Es werden ausschliesslich Dauerkarten in zwei Preiskategorien für alle Red Sparrows-Spiele verkauft:

Erwachsene: EUR 120,00

Ermäßigte: EUR 84,00 *

* (Schüler*innen 12 bis 18 Jahre, Studierende, Azubis, Rentner*innen, Behinderte mit Ausweis)

Für die Dauerkartenbestellungen aus der Red Sparrows Kampagne «Vorfreude ist die schönste Freude» vom vergangenen April gilt bis zum 26.08.2020 ein Vorkaufsrecht. Die betreffenden Personen werden persönlich angeschrieben. Auf die Preisabweichung wird hingewiesen. Der Aufrechterhaltung der Bestellung muss ausdrücklich zugestimmt werden. Eine gesonderte Preiskategorie für Mitglieder der HSG Freiburg entfällt.

Als Besonderheit bitten wir alle Dauerkarten um aktive Mithilfe: Für die Dauerkarten muss die Inanspruchnahme des Sitzplatzes für jedes Heimspiel bestätigt werden. Nicht bestätigte Sitzplätze werden als Last-Minute-Ticket ausgegeben. Neu sind Dauerkarten innerhalb der Kategorie jedoch für jedes Spiel übertragbar. Bei einem Dauerkartenübertrag müssen die Personendaten des/der Empfangenden jeweils übermittelt werden. Eine Ticketübertragung oder Sitzplatzbestätigung muss bitte immer bis Donnerstag 16 Uhr vor dem Heimspieltag erfolgen.

Phase B: Tickets

Diese Phase beginnt ab Veröffentlichung im Gameday-Ticker. Wir versuchen die Red Sparrows-Spiele immer in der größtmöglichen verfügbaren Sporthalle auszutragen, damit möglichst viele Zuschauer*innen den Spielen beiwohnen können. So ist es möglich, dass wir bei Spielen in der Wentzinger-Sporthalle und in der neuen FT-Sportpark Dreifeldhalle Tickets in den freien Verkauf bringen können.

Ticketpreise:

Erwachsene: EUR 10,00

Ermäßigte: EUR 7,00 *

* (Schüler*innen 12 bis 18 Jahre, Studierende, Azubis, Rentner*innen, Behinderte mit Ausweis)

Phase C: Last-Minute-Tickets

Nicht bestätigte Sitzplätze von Dauerkarteninhaber*innen sind als Last-Minute-Tickets verfügbar. Die Verfügbarkeit wird jeweils am Donnerstag vor dem Heimspieltag ab 18 Uhr im Gameday-Ticker bekanntgegeben. Die Last-Minute-Ticketpreise entsprechen den Ticketpreisen im freien Verkauf.

Kinder

Kinder erhalten bis zum 11. Lebensjahr freien Eintritt. Dieser ist allerdings stets an ein Ticket des/der im gleichen Haushalt lebenden Erziehungsberechtigten gekoppelt. Das Kind bzw. die Kinder müssen für jedes Spiel einzeln vorangemeldet werden und werden fix dem Sitzplatz des/der Karteninhaber*in zugeordnet sowie dort platziert. Die Anmeldung ist zwingend notwendig und kurzfristige Ausnahmen unmöglich, da im Vorfeld zum Spiel der Abstand zu den Nebenplätzen angepasst werden muss. Die Anmeldefrist ist jeweils Donnerstag 16 Uhr vor dem Heimspieltag. Vor der ersten Anmeldung muss bereits ein Ticket des/der Erziehungsberechtigten vorliegen.

SPIELTAG UND TICKETNUTZUNG

Am Spieltag selbst gelten strikte die für Publikum relevanten Regelungen nach dem Hygienekonzept COVID-19 der HSG Freiburg für den Spielbetrieb mit Zuschauer*innen. Das Absenden der Bestell-E-Mail und die anschließende Ticketnutzung gilt als ausnahmsloses Einverständnis zu diesen Regelungen. Besagtes Absenden beinhaltet ebenfalls die Zustimmung zur kostenpflichtigen Bestellung. Ausfallende Spiele sind auf Verlangen erstattungsfähig (entsprechend anteilig bei Dauerkarten). Das gilt nicht für Spiele, die vom Ligaverband auf einen anderen Termin verlegt werden, aufgrund von Vorgaben des Hygienekonzepts nicht besucht werden dürfen oder bei Ticketentzug aufgrund von Zuwiderhandlungen gegen die Veranstaltungsbestimmungen.

Prinzip «Red Sp-arrows»

Als Merkhilfe für den Heimspieltag gilt:

R	Risikogebiet: Bin ich innerhalb der letzten 14 Tage aus einem aktuell vom Sozialministerium BW veröffentlichtem Risikogebiet in die Bundesrepublik Deutschland eingereist? Wenn ja, darf ich das Spiel nicht besuchen oder muss zwingend ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass keine Corona-Infektion vorliegt (lediglich vorliegendes Corona-Testergebnis nicht ausreichend).
E	Erklärung: Mit der Nutzung meines Tickets gebe ich gleichzeitig eine negative Selbsterklärung betreffend meines Gesundheitszustandes ab; d.h. ich bin nicht mit dem Corona-Virus infiziert, habe weder Fieber, noch entsprechend respiratorische Symptome, die in diese Richtung deuten könnten. Zudem lebt aktuell keine Person im selben Hausstand mit mir, die entsprechende Symptome hat.
D	Donnerstag (um 16 Uhr vor dem Heimspieltag): Ich habe alle notwendigen Meldungen (Übertragung oder Freigabe Dauerkarte sowie Kinderanmeldung) betreffend meines Tickets vorgenommen.
S	Schutzmaske: Ich führe eine geeigneten Mund- und Nasenbedeckung mit und trage diesen ab dem Zugangsbereich der Sporthalle.
P	Personalausweis: Ich halte zur Überprüfung der personalisierten Tickets meinen Personalausweis vor.
arrows	Arrows (dt. Pfeile): Ich folge in der Sporthalle jeglichen richtungsweisenden Pfeilen oder der sonstigen Beschilderung zur reibungslosen Zuschauer*innenführung vor Ort.

PRESSE/HBF-DELEGIERTE/SR-BEOBACHTER*INNEN/EXTERNE SCOUTS

Pressevertreter*innen, HBF-Delegierte, SR-Beobachter*innen und externe Scouts müssen in der Woche vor dem Spieltag bis Donnerstag 16 Uhr unter der vorgesehenen E-Mail-Adresse eine Akkreditierung beantragen. Das Absenden der Akkreditierungs-E-Mail und die anschließende Nutzung der Akkreditierung gilt als ausnahmsloses Einverständnis zur Einhaltung sämtlicher Regelungen nach dem Covid-19-Hygienekonzept des HSG Freiburg e.V. Die Akkreditierung wird durch den Verein per E-Mail erteilt und erfolgt in Kombination mit einer Selbsterklärung des Gesundheitszustandes. Das entsprechende Dokument muss am Heimspieltag ausgedruckt und unterschrieben bei der Eingangskontrolle vorgelegt werden. Die Entscheidung über die Akkreditierung obliegt alleinig dem HSG Freiburg e.V. als Veranstalter der Red Sparrows-Spiele, wobei HBF-Delegierte, SR-Beobachter*innen und externe Scouts gemäß ihrer Funktion und nach den Durchführungsbestimmungen der HBF ohne

Weiteres einen Zugang erhalten, wenn dem die Covid-19-Schutzmaßnahmen nicht entgegenstehen.

GÄSTEFANS

Die Angehörigen von Spielerinnen der Gastmannschaft sowie Gästefans können analog der Anhängerschaft der Red Sparrows je nach Verfügbarkeit Tickets (Verkaufphasen B und C) gemäß allgemeinem Ticketingprozedere bestellen. Nachweislich Bestellende und Sponsoren der Red Sparrows werden jedoch unabhängig vom Bestelleingang im Vergabeverfahren bevorzugt berücksichtigt. Ticketverfügbarkeiten werden im Gameday-Ticker veröffentlicht.

DATENSCHUTZ

Alle Zuschauer*innen eines Heimspieltages werden in Akkreditierungslisten elektronisch und in ausgedruckter Form unter Einhaltung der Bestimmungen zum Datenschutz für 14-Tage gespeichert. Anschliessend werden die Daten gelöscht. Die Personendaten von Dauerkarteninhaber*innen werden für die entsprechende Nutzungsdauer gespeichert. Unbefugte haben keinen Zugriff auf die gespeicherten Daten. Das Ordnungspersonal der Sporthallen erhält jeweils nur die für die Personenkontrolle notwendigen Informationen. Im Fall eines Infektionsgeschehens müssen die personenbezogenen Daten gemäß Infektionsschutzgesetzes zur Nachvollziehung der Infektionskette an die zuständigen Behörden weitergeleitet werden.

KURZFRISTIGE VERHINDERUNGEN

Bitte – wenn möglich – kurzfristige Verhinderungen (z.B. im Krankheitsfall) immer dem Ticketing per E-Mail mitteilen, damit die Akkreditierungslisten trotzdem aktuell gehalten werden können.

BESTELLVORGANG TICKETS

Bitte E-Mail zur leichteren Bearbeitung durch unser Ticketing-Team lediglich mit dem erforderlichen Inhalt und ohne weiteren Kommentar sowie Anrede und Grußformel versenden, vielen Dank! Tipp: Den benötigten Text gemäß zutreffendem Abschnitt (s.u.) in die E-Mail hineinkopieren und vervollständigen; dann geht nichts vergessen. Es ist zu beachten, dass bei der Bestellung mehrerer Tickets oder Beantragung von Akkreditierungen Angaben zu jeweils allen Personen gemacht werden müssen. Wir bitten um Verständnis, dass E-Mails mit unvollständigen Angaben leider nicht bearbeitet werden können. Es können auch nur Tickets gemäß der aktuell kommunizierten Phase(n) bestellt werden.

BEZAHLUNG TICKETS

Nach Eingang der Ticketbestellung wird zunächst die Verfügbarkeit geprüft und es erfolgt eine Rückmeldung per E-Mail. Sind die bestellten Tickets verfügbar, erfolgt die Rückmeldung in Form einer Bestellbestätigung mit Zahlungshinweisen. Die Tickets sind damit sofort zur Zahlung fällig. Zum jetzigen Zeitpunkt sind zwei Zahlungsmethoden verfügbar: Banküberweisung oder via PayPal-Link. Wir bitten ausdrücklich darum frühzeitig vor dem Spieltag und per Banküberweisung zu bezahlen, damit uns keine Gebühren anfallen. Kurzfristig bestellte und Last-Minute-Tickets ab Donnerstagabend sind dagegen mit PayPal zu bezahlen. Sollten beide Zahlungsmethoden nicht möglich sein, kann über die Ticketing-E-Mail eine Alternative angefragt werden.

Dauerkarte/Ticket/Last-Minute-Ticket/Akkreditierung

E-Mail an ticket@hsg-freiburg.de

Betreff:

Entsprechenden Betreff aus der Überschrift wählen, z.B. Dauerkarte oder Ticket.

Inhalt:

- Vorname(n)/Nachname(n) gemäß Personalausweis oder Reisepass
- Geburtsdatum/-daten
- vollständige Adresse(n)
- Telefon- oder Handynummer
- Anzahl Dauerkarten/Tickets Erwachsene oder Ermäßigte/Anzahl Akkreditierungen
- Falls zutreffend: Rollstuhlgängigkeit erforderlich?
- Falls zutreffend: Pressevertreter*in von welchem Medienunternehmen?

Sitzplatzbestätigung/Übertragung bis Donnerstag 16 Uhr vor dem Heimspieltag

E-Mail an ticket@hsg-freiburg.de

Betreff:

Entsprechenden Betreff aus der Überschrift wählen, z.B. Sitzplatzbestätigung oder Übertragung

Inhalt:

- Dauerkarten- bzw. Sitzplatznummer (bei Sitzplatzbestätigung ausreichend)
- Nur bei Übertragung: Vorname(n)/Nachname(n) gemäß Personalausweis oder Reisepass
- Nur bei Übertragung: Geburtsdatum/-daten
- Nur bei Übertragung: vollständige Adresse(n)
- Nur bei Übertragung: Telefon- oder Handynummer
- Falls zutreffend: Rollstuhlgängigkeit erforderlich?

Kinderanmeldung bis Donnerstag 16 Uhr vor dem Heimspieltag

E-Mail an ticket@hsg-freiburg.de

Betreff: Kind

Inhalt:

- Dauerkarten-/Ticket- bzw. Sitzplatznummer des/der Erziehungsberechtigten
- Vorname(n)/Nachname(n) des Kindes/der Kinder
- Geburtsdatum/-daten
- Falls zutreffend: Rollstuhlgängigkeit erforderlich?